



COMPETENCIA EN COMUNICACIÓN LINGÜÍSTICA

El uso de la comunicación no verbal a través de las TIC



Autoras: Noelia Marín Méndez¹, Alba Pérez Raja¹, Esperanza Rodríguez Sánchez¹ y Lidia Pellicer García²
IES Domingo Valdivieso¹ y Universidad de Murcia²



INTRODUCCIÓN

Dado que en las últimas décadas han aparecido numerosos sistemas de comunicación no verbal, en la mayor parte de los casos vinculados a las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), resulta necesario investigar la utilidad y el alcance de dichos sistemas y cómo se relacionan con la comunicación verbal (si la sustituyen o la complementan y en qué circunstancias).

METODOLOGÍA

- Revisión y búsqueda de información webgráfica y bibliográfica a través de artículos, revistas y reconocidas tesis universitarias.
- Recopilación de un *corpus* de investigación compuesto por veinte textos de interés relacionados con el tema a investigar.
- La realización de 2 encuestas y la entrega del fragmento de un texto a modo de prueba de comprensión lectora a grupos de diferente sexo, edad y nivel de estudios; y sus consiguientes análisis y resultados.

OBJETIVOS

Objetivo general

Comprobar si la eficacia comunicativa necesita del lenguaje complementado no verbal porque el lenguaje verbal no resulta suficiente.

Objetivos específicos

Comprobar si la edad es un factor determinante en el uso de la comunicación no verbal a través de las TIC.

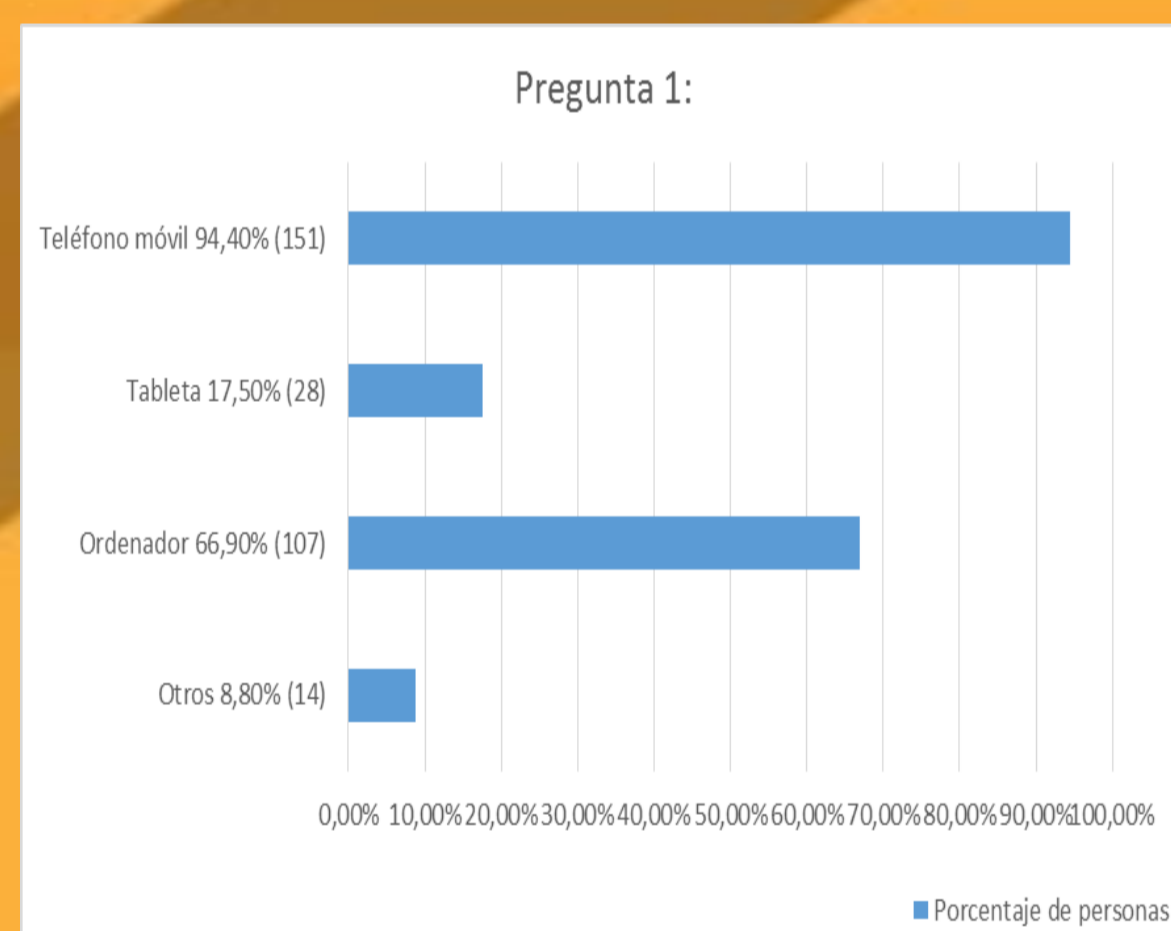
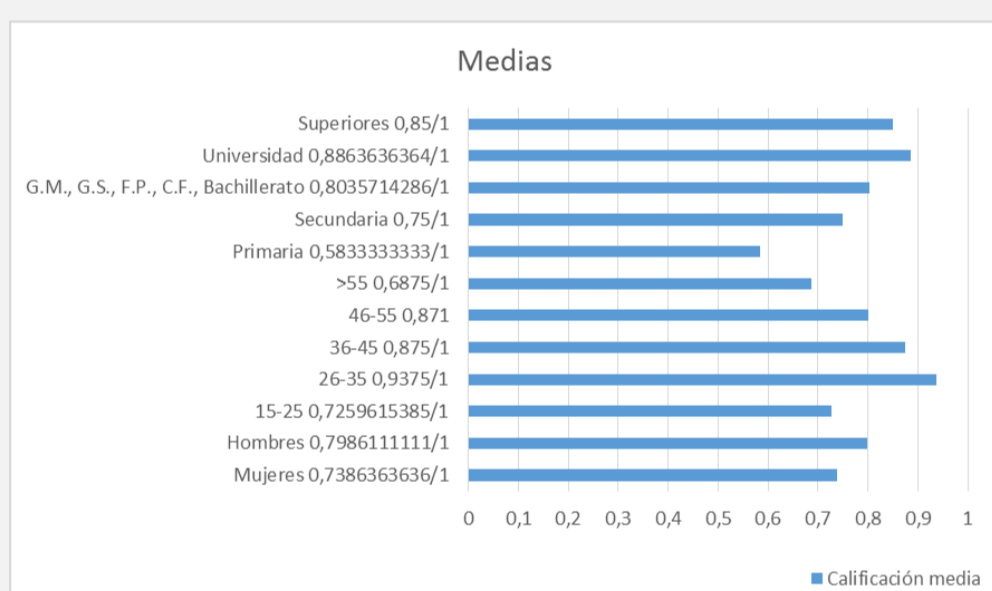
Averiguar si el nivel de estudios es un factor determinante en el uso de la comunicación no verbal a través de las TIC.

Conocer si el sexo es un factor determinante en el uso de la comunicación no verbal a través de las TIC.

Investigar si el uso excesivo de este nuevo tipo de lenguaje no verbal a través de las TIC afecta a nuestra capacidad de comprensión lingüística y comprensión lectora.

RESULTADOS

Esta investigación se ha llevado a cabo durante el curso 2019/2020 en el IES Domingo Valdivieso. Se ha desarrollado a través de un modelo de encuesta anónima verificada digitalmente, en la que se pedía a los encuestados que introdujeran su sexo, su edad y su nivel de estudios, y respondieran a las preguntas para poder estudiar individualmente sus respuestas. Una vez recogidos, los datos quedan plasmados en las gráficas de las que sacamos las conclusiones.



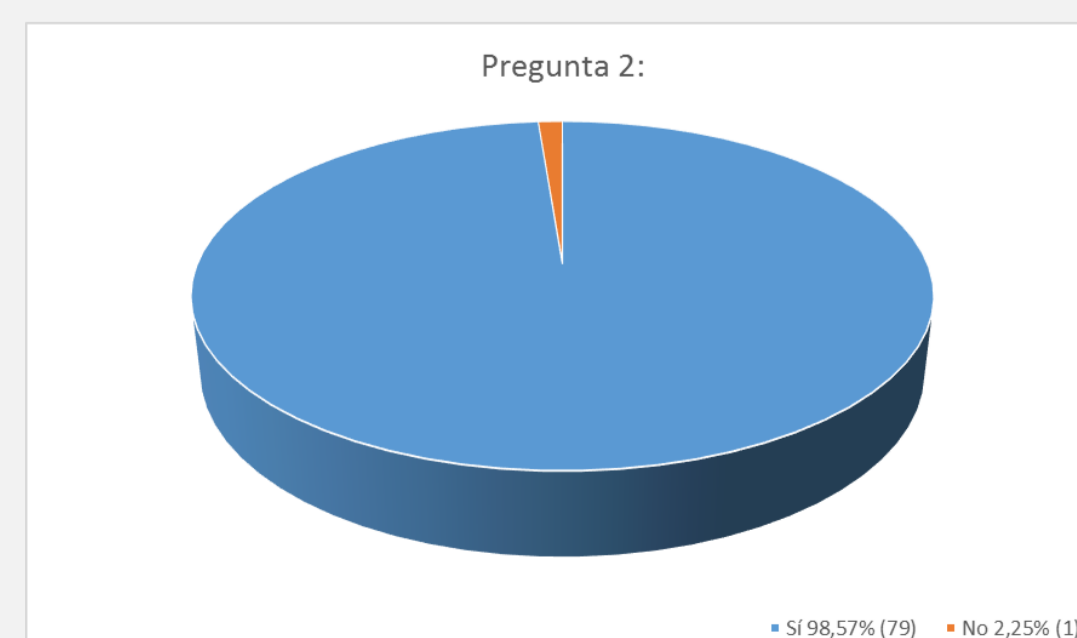
Mujeres	38,20%
Hombres	31,20%
15-25	34,23%
26-35	42,5%
36-45	46,87%
46-55	19,82%
+55	44,79%
Primaria	27,49%
Secundaria	34,37%
G.M., G.S., F.P., C.F., Bachillerato	39,01%
Universidad	42,30%
Superiores	33,75%

Tras la obtención y análisis de los resultados de las encuestas y la prueba de comprensión lectora, hayamos una diferencia no significativa del uso de Gif's, stickers y emoticonos (entre otros), entre mujeres y hombres; resultados muy distintos entre los grupos de edad y unos valores completamente diferentes para cada uno de los cinco tramos de nivel de estudios.

Respecto al fragmento de comprensión lectora, las respuestas fueron calificadas del 0 al 1 y la comparación de las medias obtenidas por los diferentes grupos de estudio, muestran que no hay diferencias significativas entre hombres y mujeres. La edad sí resulta un factor significativo; el grupo de edad que obtiene una mayor calificación es el de 26-35 años, mientras que los que obtienen la más baja son los de 15-25 y los de más de 55 años. En cuanto al nivel de estudios de los encuestados, las medias más altas pertenecen a los grupos de personas con estudios superiores, universitarios y G.M., G.S., F.P., C.F. y Bachillerato, con niveles del 0,80 al 0,85 aproximadamente, y finalmente, observamos la bajada de nota que muestran los resultados de las personas que tienen la secundaria y la primaria, con un 0,75 y un 0,58 respectivamente.

CONCLUSIONES

- El sexo no es un factor determinante ni en el uso de las TIC y las redes sociales, ni en el uso de los símbolos e instrumentos para la comunicación no verbal a través de ellas.
- La edad sí es un factor determinante en el uso de las TIC y las redes sociales, y en el uso de los símbolos e instrumentos para la comunicación no verbal a través de ellas, siendo las personas con más de 55 años las que menos los utilizan.
- El nivel de estudios sí es un factor determinante en el uso de las TIC y las redes sociales y en el uso de los símbolos e instrumentos para la comunicación no verbal a través de ellas, siendo las personas con un nivel de estudios intermedio (ESO, FP y Bachillerato) las que más los utilizan.
- El uso frecuente de símbolos e instrumentos para la comunicación no verbal a través de las TIC y las redes sociales no afecta a la capacidad comunicativa ni a la comprensión lectora.



Si comparamos los resultados, observamos que los grupos que más utilizan los nuevos elementos de la comunicación no verbal a través de las TIC y las redes sociales, en su mayoría, son los que más calificación han obtenido en la prueba de comprensión lectora, y viceversa.